ACCESIBILIDAD WEB

Manual de navegación



Índice

Contenido

Índice
Introducción
Pasos para navegar con INKLUSION 4
1. Accede a la Url deseada, que cuente con nuestros servicios.
2. Elige el tipo de navegación4
Funciones Adicionales5
3. Navega: Dependiendo del tipo de navegación elegida será la forma de navegar. 7
1) Navegación VISUAL8
2) Navegación MOTORA9
3) Navegación LENGUAJE11
4) Navegación AUDITIVA13
5) Navegación LECTOR DE PANTALLA14
Cambiar tipo de navegación (Global)15
Reproductor Multimedia16
Lector PDF17
Formulario18
Anexo
Posibles causas AJENAS al servicio INKLUSION20
Teclas, comandos y palabras reservadas INKLUSION21
1. VISUAL (teclas para la navegación)21
2. MOTORA (palabras reservadas para la navegación)
3. LENGUAJE (figuras para la navegación emitiendo sonidos)23
4. AUDITIVA (Ayuda del Avatar)26

Introducción

INKLUSION: Es una empresa con soluciones que eliminan las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas con discapacidad y adultos mayores.

Con tecnología de punta en todas las áreas, Inklusion permite que las organizaciones, empresas, marcas y gobiernos, llegar a todos de forma incluyente y socialmente responsables; incrementando de manera considerable el público a atender.

Nuestro servicio permite que las empresas e instituciones hagan accesibles sus páginas, para que más personas puedan acceder a sus servicios, contenido, información, así como comprar sus productos.

Requerimientos de hardware

- PC, Laptop, Tablet o Dispositivo móvil
- Conexión a internet
- > Entrada y salida de audio (Micrófono y bocinas o audífonos)



Pasos para navegar con INKLUSION

Con sólo 3 sencillos pasos podrás empezar a navegar con INKLUSION.

1. Accede a la Url deseada, que cuente con nuestros servicios.

En este ejemplo es: <u>https://www.inklusion.com.mx/</u> y accedemos dando clic en el icono de "MODO ACCESIBLE", el cual nos muestra: <u>https://portal.inklusion.incluirt.com/</u>



2. Elige el tipo de navegación

Al ingresar a la página con accesibilidad INKLUSION, se muestra un menú de opciones con 5 soluciones de navegación, las cuales están diseñadas para asistir a los diversos tipos de discapacidad.



Funciones Adicionales

F6: Buscador de Contenido.

<	Buscador de contenido	Presiona F6 para cerrar el buscador 🗙	
ົ			SOS HUMANOS
D			
Tţ			Æ
D	Ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que eliminen		
Ţ	las barreras arquitectonicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas co Buscar por: y adultos mayor e incluyente pa	Siguiente	
عر			
?			
⊗			

F9: Lenguaje de señas con ayuda del Avatar Carlito.

K		моро с
e		2) ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL CONSULTORÍA EN INCLUSIÓN RECURSOS HUMANOS
0		
T‡	3	
O	Ponemos a tu alcanc las barreras arquitect de educación y de tra	e soluciones de vanguardia que eliminen ónicas, de comunicación, de transporte, ibajo, para personas con discapacidad jí aseguramos un entorno más accesible
ר. א	ra tod	os. Conócenos y se parte de la inclusión 360.
4 ?		En México, una de cada diez personas tiene algún tipo de discapacidad. En Inklusion, ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que aseguran un entorno más accesible para todos, lo que te permite llegar a más personas, que podrán acceder y comprar tus productos y servicios.
8		

[Manual de Navegación - INKLUSION]



I. Visual: Dirigido a personas que tengan discapacidad visual parcial o total y adultos mayores. Los usuarios conocerán la estructura de la página gracias a indicaciones de audio.

Y podrán desplazarse por la misma haciendo uso de un **teclado** común, sin necesidad de recurrir a otro dispositivo.

En esta modalidad, también encontramos una barra de ayuda visual, con la cual se podrá hacer zoom de la página y elegir opciones de alto contraste, cumpliendo con las pautas (normas o estándares) de accesibilidad web del W3C.

- **II. Motora**: Opción pensada para personas que tengan movilidad parcial, total o limitada, ya que podrán navegar con sólo ver la numeración. Bastará con **decir** el número que indique el apartado de la página que se quiere visitar.
- III. Lenguaje: Diseñado para personas con discapacidad motora y del habla. Esta opción brinda la posibilidad de navegar emitiendo sonidos. Aparecerá un menú que irá señalando diferentes opciones de manera cíclica. Los usuarios podrán definir con un sonido, o un simple soplido al micrófono, las secciones que deseen explorar, las acciones a realizar e incluso escribir.
- IV. Auditiva: Está diseñada para personas con discapacidad sordo-muda, en el cual se les brinda una ayuda visual que da la capacidad de traducir el texto de la web al lenguaje de signos, haciendo uso únicamente del ratón de la computadora.
- V. Lector de Pantalla: Está solución de navegación se encuentra disponible para todos los dispositivos PDAs detectados de forma automática. Cuya función, en vez de una pantalla táctil incorporan la compatibilidad de un lector de pantallas para la salida y un teclado braille para la entrada de datos.



3. Navega: Dependiendo del tipo de navegación elegida será la forma de navegar.

1) Navegación VISUAL

El usuario escuchará indicaciones de audio sobre si desea que se realice la lectura de contenido, de acuerdo a la estructura y contenido de la página, y podrá oprimir teclas según el apartado que quiera visitar.



K ភ	Image: Stress of the stress
0 T‡ 0	3) Ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que eliminen las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas con discapacidad y adultos mayores. Así aseguramos un entorno más accesible e incluyente para todos. Conócenos y se parte de la inclusión 360.
₽ ₄ ٢	En México, una de cada diez personas tiene algún tipo de discapacidad. En Inklusion, ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que aseguran un entorno más accesible para todos, lo que te permite llegar a más personas, que podrán acceder y comprar tus productos y servicios.
₹ ?	NUESTROS SERVICIOS
K n O Tt	Image: state of the state
0 بر ? 8	3 Image: Second sec

2 0 2 0

2) Navegación MOTORA

Decir el número **o hablar** la palabra reservada para ir al apartado de la página que quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.



Selecciona la opción permitir.



Emite un sonido fuerte

Sobre la parte inferior se observará una línea morada, la cual se tornará roja cuando se habilite emitiendo un sonido para poder decir la opción deseada.

۰ ۲	
	3) Ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que eliminen las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas con discapacidad y adultos mayores. Así aseguramos un entorno más accesible e incluyente para todos Conócenos y se parte de la inclusión 360
4) P	En México, una de cada diez personas tiene algún tipo de discapacidad. En Inklusion, ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que aseguran un entorno más accesible para todos, lo que te permite llegar a más personas, que podrán acceder y comprar tus productos y servicios.
5	

9



Observa en la pestaña del navegador que se tiene un micrófono rojo parpadeando. Este indica que se tiene conectado y habilitado el micrófono o diadema.

+	• 🔶	🥹 🕗
Q	🕽 🗎 🖴 🎍 https://portal.inklusion.incluirt.com	
		MODO ACCESIBLE
	INKLUSION Accesibilidad web Accesibilidad y diseño universal ci	IONSULTORÍA EN INCLUSIÓN RECURSOS HUMANOS
		E
	3) Ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que eliminen las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte,	
	de educación y de trabajo, para personas con discapacidad y adultos mayores. Así aseguramos un entorno más accesible e incluyente para todos. Conócenos y se parte de la inclusión 360.	
		A YEAR AND A REAL AND A
	En México, una de cada diez personas tiene algún tipo En Inklusion, ponemos a tu alcance soluciones de que aseguran un entorno más accesible para	de discapacidad. vanguardia todos,
	lo que te permite llegar a más personas, que podr y comprar tus productos y servicios.	rån acceder
	NUESTROS SERVICI	05
		····
	Emite un sonido fuerte	

INCLUIR-T, S. A. DE C. V. | Documentación Apegada a los Estándares ITIL V 3.0 10

2 0 2 0

3) Navegación LENGUAJE

Emitir sonidos cuando se ilumine la opción correspondiente al apartado de la página que se quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.

En caso de no tener habilitado el uso de micrófono en el navegador, en el recuadro de opción "banamex.inklusion.incluirt.net quiere Usar tu micrófono", selecciona la opción Permitir.



Observa en la pestaña del navegador que se tiene un círculo rojo parpadeando. Este indica que se tiene conectado y habilitado el micrófono o diadema.





2020

En el instante que se rellene en color negro la opción deseada, emita un sonido para seleccionar la parte de la página que se desea visitar, la cual al ser seleccionada se tornara de color rojo antes de acceder a realizar la acción solicitada.

K ត	2) Accesibilidad web Accesibilidad y diseño universal consultoría en inclusión recursos humanos
0	
Tİ	3 Ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que eliminen las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas con discapacidad un adultor exporters de fisconuranze que optorera personas
0 	e incluyente para todos. Conócenos y se parte de la inclusión 360.
4) عر	En México, una de cada diez personas tiene algún tipo de discapacidad. En Inklusion, ponemos a tu alcance soluciones de vanguardia que aseguran un entorno más accesible para todos, lo que te permite llegar a más personas, que podrán acceder y comprar tus productos y servicios.
? 12 8	3 4 5 NUE6TROS7SERV8CIØS ℤ Ο ↑ ↓ ♪

ห ค		1 ACCESIBILIDAD WEB	2) ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UN	VIVERSAL CONSULTOF	λία en inclusión Recuf	RSOS HUMANOS	MODO ACCESIBLE
0 T1 0	Ponemos a tu alcance s las barreras arquitectón de educación y de trabe y adultos mayores. Así a e incluyente para todos	oluciones de vanguardia icas, de comunicación, c jo, para personas con di seguramos un entorno i Conócenos y se parte d	a que eliminen Je transporte, scapacidad más accesible e la inclusión 360.				
		En México, un En inklus que lo que te	a de cada diez personas tien ion, ponemos a tu alcance s aseguran un entorno más a permite llegar a más persor y comprar tus productos	ie algún tipo de discapa ioluciones de vanguara iccesible para todos, nas, que podrán accede s y servicios.	acidad. ia if		
? <u>1</u> ⊗	2 3	4 5	UEST6RO(SS7 		2 Q) †	↓

2 0 2 0

4) Navegación AUDITIVA

- Con la ayuda del ratón, dar clic izquierdo para hacer la selección de texto que se desea interpretar de manera visual con el Avatar de Lenguaje de Señas.

- El texto se resaltará para enfocar la selección.



¢	XINKLUSION ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL CONSULTORÍA EN INCLUSIÓN RECURSOS HUMANOS
MILISON	ACCESS AD WE Hola, soy Carlito Vo seré tu asistente, presiona la Tecla 'F1' dean ner varies dean ner varies

- El recuadro del Avatar se puede arrastrar y soltar en la zona de tu preferencia dentro de la ventana del navegador.

MODO ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL CONSULTORÍA EN INCLUSIÓN RECURSOS HUMANOS
CCESIBILIDAD JEB etiminar las barreras digitales pscreado una solución que permite todos puedan navegar en la veb
¿QUÉ ES? La tecnología de Inklusion permite que cualquier persona, con o sin discapacidad navegue tu página web sin equipo adicional, dónde quiera que esté, ya sea una computadora o un dispositivo móvil, y sin costo alguno para el usuario final

2 0 2 0

5) Navegación LECTOR DE PANTALLA

Para poder usar esta opción requerimos del uso de Hardware como lo es el Lector de Pantalla para interactuar con las opciones de navegación.







Cambiar tipo de navegación (Global)

¿Cómo cambiamos la configuración de INKLUSION?

Dependiendo de en qué configuración nos encontremos, podemos volver a configurar INKLUSION:

- 1. Pulsando la tecla "ESC" de nuestro teclado o diciendo la palabra "Configuración", nos muestra la barra principal para cambiar el tipo de navegación global.
- 2. Comando AYUDA (Tecla "F1")

Prestona PI para abitro centar la avuta.	×
Presiona la tecla: punto para salir de la sección actual. Presiona dos veces para volver a la página anterior si estás en 'Secciones'.	^
Presiona la tecla de navegación subir para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.	
Presiona la tecla de navegación bajar para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.	
Ctrl Presiona la tecla: control para detener la lectura del audio.	
Presiona la tecla: Retroceder para regresar a la página anterior.	
Presiona la tecla: B para ir a las secciones de la página web.	
D Presiona la tecla: D para ir a la sección principal de la página web.	
Presiona la tecla: Barra Espaciadora para pausar o continuar la reproducción del audio del contenido.	
Presiona + para aumentar la velocidad de lectura.	
Presiona guíón (-) para disminuir la velocidad de lectura.	
Presiona el número correspondiente para acceder a la sección o enlace deseado.	~

El contenido de ayuda permite hacer una navegación fluida-efectiva en cualquier tipo de navegación que sea elegida.

Adicional a esto, la ayuda se le presenta al usuario de acuerdo a los comandos que puede utilizar en cada web por su constitución. De esta manera, podemos asegurar que la ayuda atenderá cualquier duda que se le presente durante su navegación.

Reproductor Multimedia

INKLUSION es un servicio que cuenta con su propio reproductor multimedia, para darle accesibilidad a todo contenido que exista en su página web.



Lector PDF

INKLUSION cuenta con su propio lector de documentos (bien formados) con formato PDF.

INKLUSION	Página anterior Página siguiente Página 1 de 21	Ayuda 🛐 Volver 📻 🦚 🔍
	ÍNDICE	Introducción 5 Diagnóstico 6 Componentes 7 Misión y visión 8 Objetivos estratégicos 9 Objetivo estratégico I 10 Objetivo estratégico II 12 Objetivo estratégico III 14 Objetivo estratégico IV 16 Objetivo estratégico V 18

INKLUSION	Página anterior Páginá siguiente Página 1 de 21 Ayuda de INKLUSION	Ayuda F 1 Volver 📻 🏟 🔍 ^
		Presiona F1 para abrir o cerrar la ayuda. 🗙
		Presiona la tecla: cero para repetir.
		Presiona la tecla de navegación subir para desplazarte hacia arriba dentro del PDF.
		Presiona la tecla de navegación bajar para desplazarte hacia abajo dentro del PDF.
	Plan Estratégico Institucional del Tribunal Electoral del Poder Judio	Presiona el número correspondiente a la pàgina a la que desees acceder.
	Primera edición 2018. D. R. © Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Carlota Armero núm. 5000. colonia CTM Culhuacán.	Ctrl Presiona la tecla: control para detener la lectura del audio.
	CP 04480, delegación Coyoacán, Ciudad de México. Teléfonos 5728-2300 y 5728-2400.	Presiona la tecla: Barra Espaciadora para pausar o continuar la reproducción del audio del contenido.
	Coordinación: Dirección General de Planeación y Evaluación Institu Edición: Dirección General de Documentación.	Presiona + para aumentar la velocidad de lectura.
		Presiona guión (-) para disminuir la velocidad de lectura.
		Presiona la tecla: Retroceder para salir del PDF.
		D Presiona D para descargar el PDF.
		Page Down Presiona la tecla: Avance Página para ir a la siguiente página del PDF.
		Page Up Presiona la teda: Retroceder Página para ir al página anterior del PDF.

Formulario

INKLUSION cuenta con una sección que ayuda a llenar los campos del formulario de manera más intuitiva y amigable de acuerdo a la solución de navegación en donde nos encontremos.

Formulario en Visual:

Κ			
A	ESTAMOS EN: Av de las Fuentes 41A interior 504, Colonia: Lomas de Tecamachaico.	NOMBRE EMAIL	ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL CONSULTORIA EN INCLUSIÓN
0	Delegacion: Naucalgan de Juarez, Código Postal: 53950, Estado de México T: 52932157	¿CÓMO PODEMOS AVUDARTE?	RECURSOS HUMANOS
T‡	1:55 62 36 22 13 Ir a Google Maps	ENVIAR	
O	WSC WAI-AAA		🖬 🔰 Q. 🙃
		NOMBRE*	Siguiente
J.			
?			

Formulario en Motora:

Κ			
n	ESTAMOS EN: NOME Av de las Fuentes et 1A interior 504, Coloris Larmord & Tomoradoro EMAIL	e ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD VIDISEÑO UNIVERSAL	
0	Coloras de Encandos Delegación: Nuaciapando Juárez, Código Postal: 53950, "CÓMC Estado de México T: 52932157	PODEMOSAVUDARTE?	
TI	T 55602362215 Ira Google Maca	ENVAR	
D	WSC WAT-AAA	f y Q त	
P	N	DMBRE*	
æ			
?			
C Emite un sonido fuerte			

2020

Formulario en Lenguaje:

K ด	ESTAMOS EN: Ar de las Fuentas 414 interior 504, Colonia: Lomas de Tacamedados Delegación: Naucalpan de Juárez, Código Postal: 33950, Estado de Médico	NOMBRE EMAIL ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?	ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILE
0	1:22332137 1:5562362215 <u>Ira Google Mags</u>	ai	
T‡	W3C WAS 310		∃ y Q ∩
0		NOMBRE*	
P	123 aei (q)	4 5 6 7 8 9 0 Borrar w e r t y u i o p	
¥	caps a s shift z	d f g h j k l ñ : x c v b n m ç	
? ⊗			

Formulario en Auditiva:

			MODO Accesible
		▶ ● 0:00/2:45 4 0 ● 53	
÷	ESTAMOS EN: Av de las Fuentes 41A interior 504, Colonia: Lomas de Tecamachaleo. Delegación: Naucalpan de Juárez, Código Portas: 33950, de Estado de México T: 52 93 21 57 T: 53 62 38 22 15 Ir a Google Marce	NOMBRE EMAIL _COMO PODEMOS AVUDARTE? 	ACCESIBILIDAD WEB ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL CONSULTORIA EN INCLUSIÓN RECURSOS HUMANOS
Zincoon /	WSC WARG 2.0		f ⊻ Q Q

Anexo

Posibles causas AJENAS al servicio INKLUSION por las que no se pueda navegar

- Fallas con su proveedor de internet
- Disponibilidad del servidor origen de página web
- No tener los requerimientos mínimos indispensables
- Una latencia excesiva en su red
- Versiones incompatibles de navegadores
- Bloqueos de PROXY de la red usada para la navegación
- Configuración de bocinas en su equipo de cómputo.



Teclas, comandos y palabras reservadas para la navegación con accesibilidad INKLUSION.

1. VISUAL (teclas para la navegación)

1	Presiona el número correspondiente para acceder a la sección o enlace deseado.
0	Presiona la tecla cero para repetir las opciones.
F8	Presiona F8 para ajustar contraste y zoom.
F7	Presiona F7 para abrir o cerrar la asistencia de lenguaje con señas.
F4	Presiona la tecla F4 para Silenciar / Activar el micrófono
*	Para secciones superiores a 9, pulsa el asterisco seguido del número identificador de la sección, y finaliza con asterisco. Ejemplo, asterisco 1 2 asterisco para acceder a la sección número 12
F1	Presiona la tecla F1 para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
F2	Presiona la tecla F2 para ir al buscador de contenidos accesibles del portal inklusion.
F6	Presiona la tecla F6 para abrir o cerrar el buscador de contenido.
Α	Presiona la tecla A para cambiar de nave- gación avanzada a estándar o viceversa.

2. MOTORA (palabras reservadas para la navegación)

Di VOLVER para salir de la sección actual.

Di SUBIR para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.

Di BAJAR para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.

Di CONTROL para detener la lectura del audio.

Di PÁGINA ANTERIOR para ir a la página anterior.

Di BLOQUES para ir a las secciones de la página web.

Di PRINCIPAL para ir a la sección principal de la página web.

Di el NÚMERO correspondiente para acceder a la sección o enlace.

Di REPETIR para repetir las opciones.

Di PARAR o CONTINUAR para Silenciar / Activar el micrófono.

Di AYUDA para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.

Di BÚSQUEDA WEB para ir al buscador de contenidos accesibles del portal inklusion.

Di BUSCAR CONTENIDO para abrir o cerrar el buscador de contenido.

3. LENGUAJE (figuras para la navegación emitiendo sonidos)

5	Salir de la sección actual.

23

\rightarrow	Desplazarse hacia abajo dentro de la pá- gina web.
<	Desplazarse hacia arriba dentro de la pá- gina web.
55	Regresar a la página anterior.
R	Ir a la sección principal de la página web.
R R	Ir a las secciones de la página web.

00	Escuchar de nuevo las opciones.
+	Mostrar las 8 secciones siguientes.
.	Mostrar u ocultar la ayuda de esta interfaz.
Ctrl	Usa la opción control para detener la lec- tura del audio.
1	Acceder a la sección o enlace.

	Desactivar / Activar el micrófono.
-	Mostrar las 8 secciones anteriores.
Q Q	Mostrar u ocultar el buscador de contenido.

4. AUDITIVA (Ayuda del Avatar)

- Con la ayuda del ratón, con clic izquierdo hacer la selección de texto que se desea interpretar de manera visual con el Avatar de Lenguaje de Señas.

- El recuadro del Avatar se puede arrastrar y soltar en la zona de tu preferencia dentro de la ventana del navegador.