

ACCESIBILIDAD WEB

Manual de navegación



Índice

Contenido

Índice	2
Introducción	3
Pasos para navegar con INKLUSION	4
1. Accede a la Url deseada, que cuente con nuestros servicios.	4
2. Elige el tipo de navegación.....	4
Funciones Adicionales.....	5
3. Navega: Dependiendo del tipo de navegación elegida será la forma de navegar.	7
1) Navegación VISUAL.....	8
2) Navegación MOTORA	9
3) Navegación LENGUAJE.....	11
4) Navegación AUDITIVA	13
5) Navegación LECTOR DE PANTALLA	14
Cambiar tipo de navegación (Global)	15
Reproductor Multimedia	16
Lector PDF	17
Formulario	18
Anexo.....	20
Posibles causas AJENAS al servicio INKLUSION	20
Teclas, comandos y palabras reservadas INKLUSION.....	21
1. VISUAL (teclas para la navegación)	21
2. MOTORA (palabras reservadas para la navegación)	23
3. LENGUAJE (figuras para la navegación emitiendo sonidos).....	23
4. AUDITIVA (Ayuda del Avatar)	26

Introducción

INKLUSION: Es una empresa con soluciones que eliminan las barreras arquitectónicas, de comunicación, de transporte, de educación y de trabajo, para personas con discapacidad y adultos mayores.

Con tecnología de punta en todas las áreas, Inklusion permite que las organizaciones, empresas, marcas y gobiernos, llegar a todos de forma incluyente y socialmente responsables; incrementando de manera considerable el público a atender.

Nuestro servicio permite que las empresas e instituciones hagan accesibles sus páginas, para que más personas puedan acceder a sus servicios, contenido, información, así como comprar sus productos.

Requerimientos de hardware

- PC, Laptop, Tablet o Dispositivo móvil
- Conexión a internet
- Entrada y salida de audio (Micrófono y bocinas o audífonos)



Pasos para navegar con INKLUSION

Con sólo 3 sencillos pasos podrás empezar a navegar con INKLUSION.

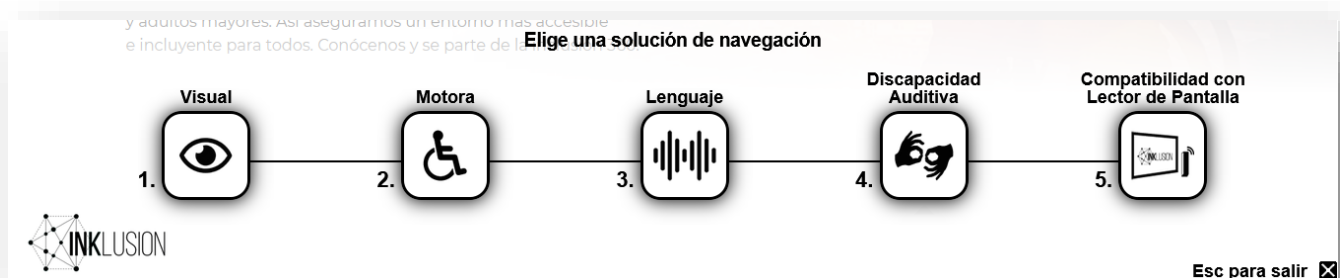
1. Accede a la Url deseada, que cuente con nuestros servicios.

En este ejemplo es: <https://www.inklusion.com.mx/> y accedemos dando clic en el icono de “**MODO ACCESIBLE**”, el cual nos muestra: <https://portal.inklusion.incluir.com/>



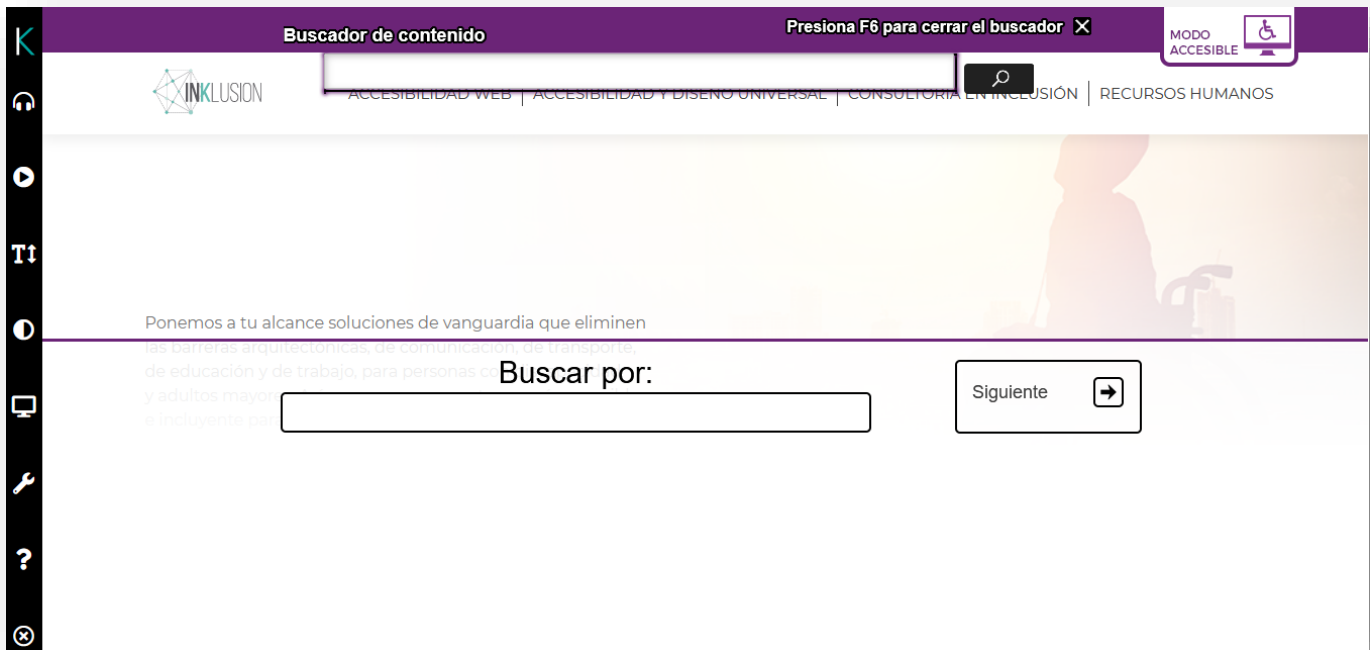
2. Elige el tipo de navegación

Al ingresar a la página con accesibilidad INKLUSION, se muestra un menú de opciones con 5 soluciones de navegación, las cuales están diseñadas para asistir a los diversos tipos de discapacidad.

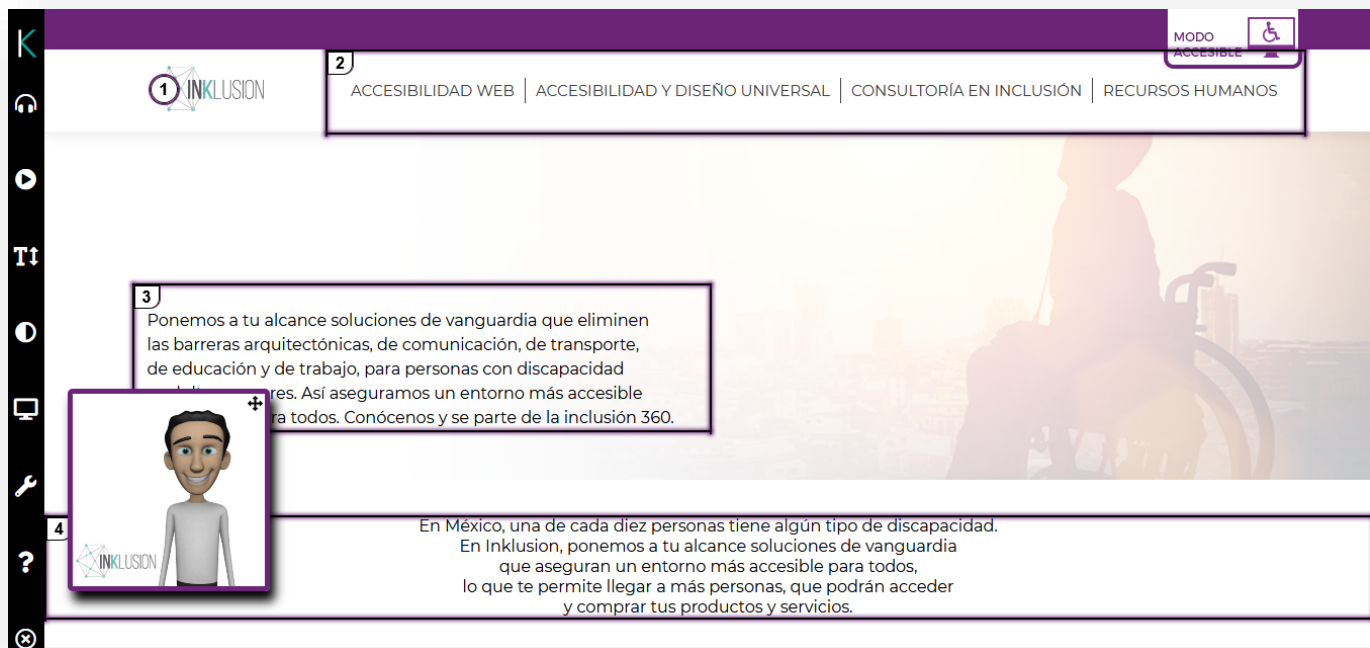


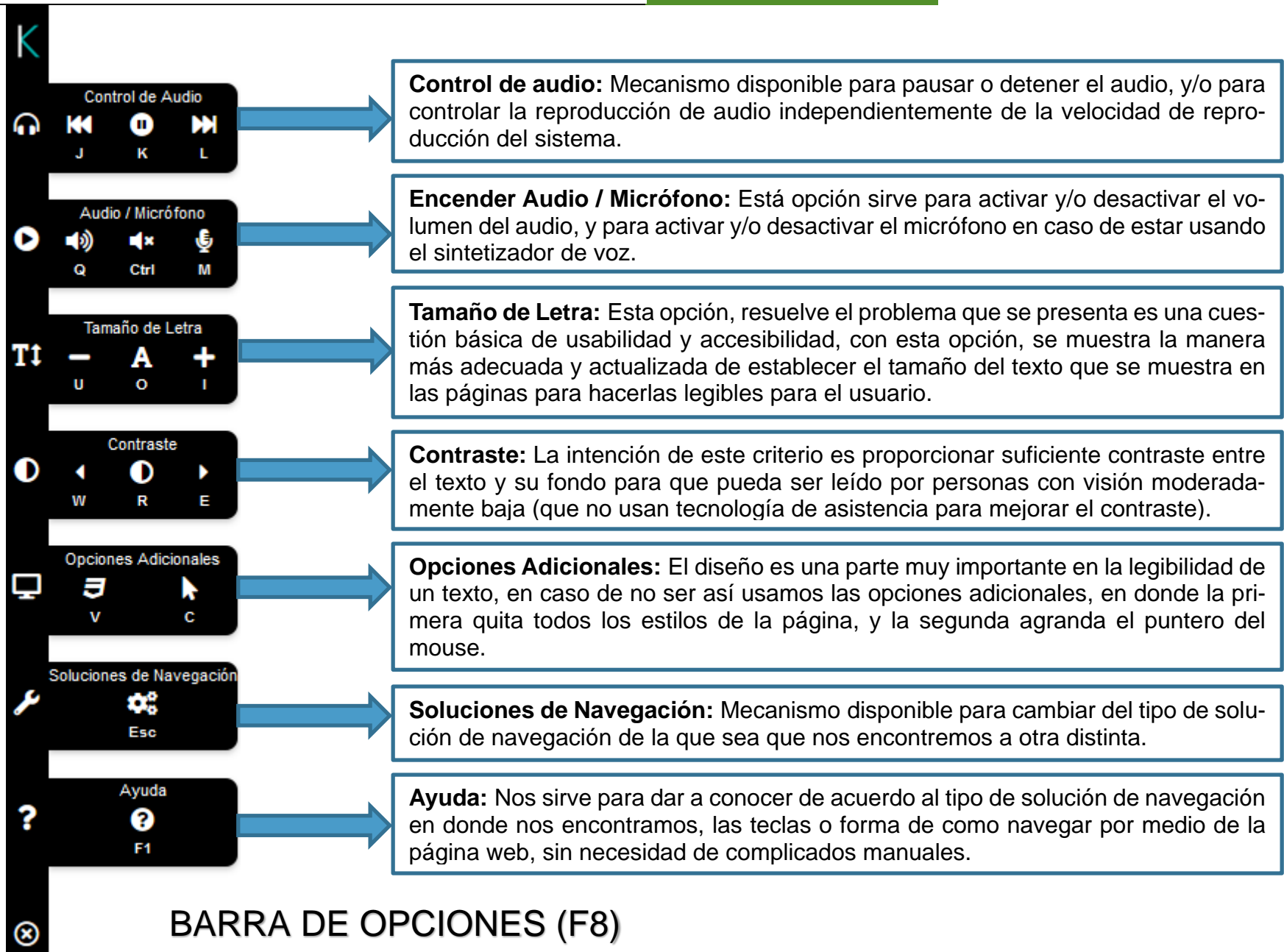
Funciones Adicionales

F6: Buscador de Contenido.

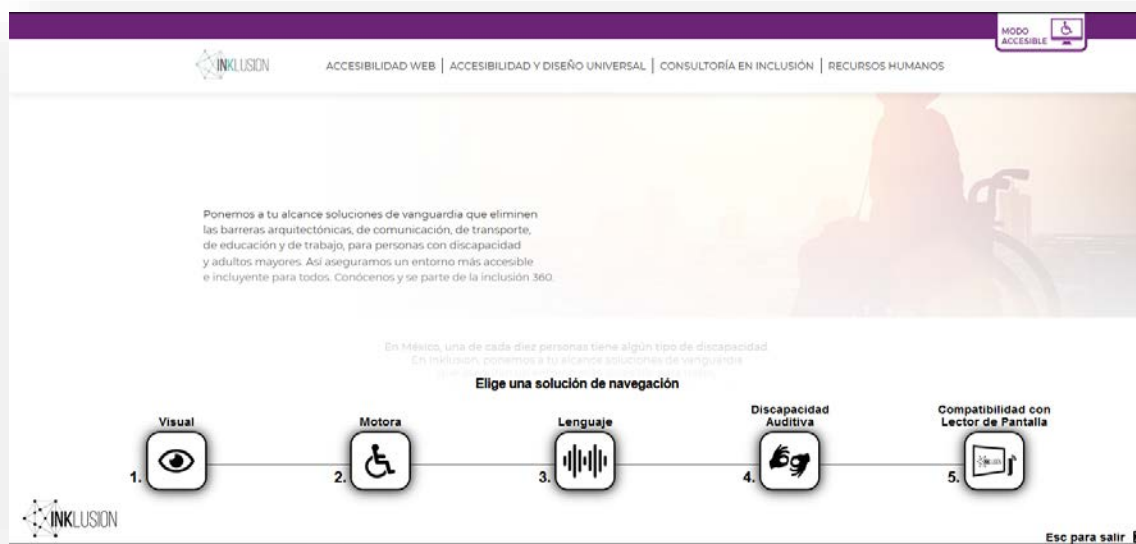


F9: Lenguaje de señas con ayuda del Avatar Carlito.



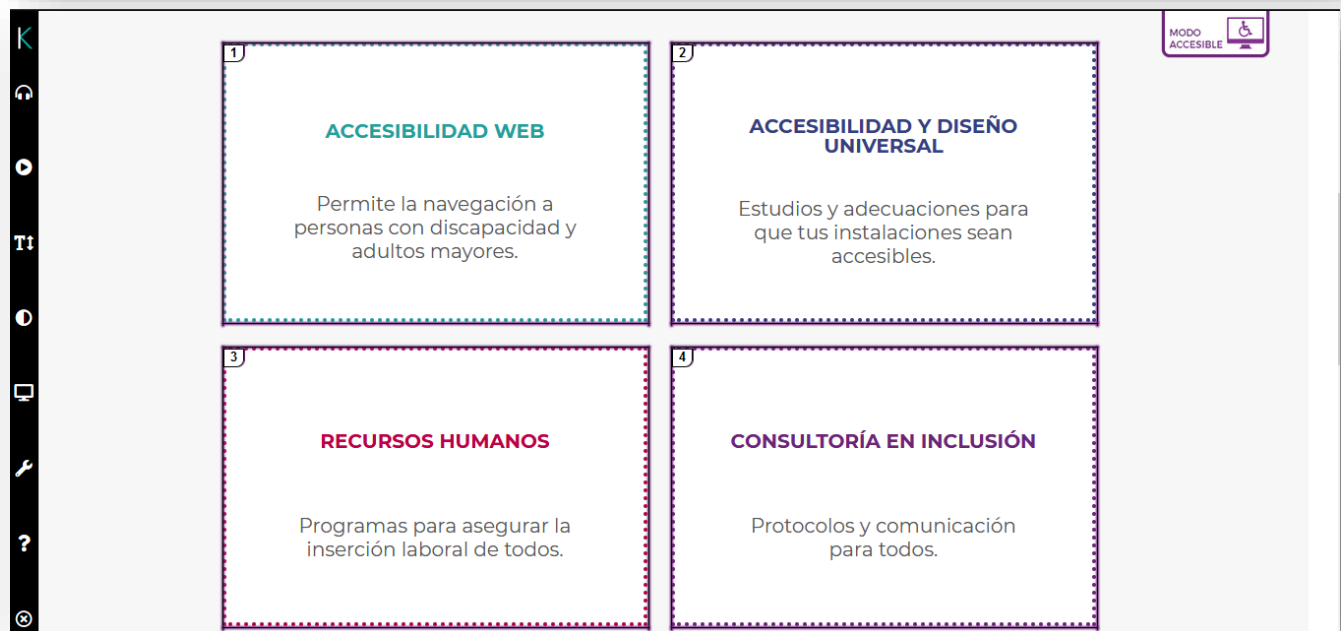
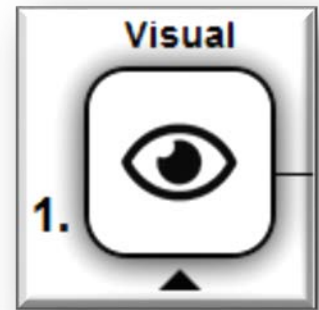


- I. Visual:** Dirigido a personas que tengan discapacidad visual parcial o total y adultos mayores. Los usuarios conocerán la estructura de la página gracias a indicaciones de audio.
Y podrán desplazarse por la misma haciendo uso de un **teclado** común, sin necesidad de recurrir a otro dispositivo.
En esta modalidad, también encontramos una barra de ayuda visual, con la cual se podrá hacer zoom de la página y elegir opciones de alto contraste, cumpliendo con las pautas (normas o estándares) de accesibilidad web del W3C.
 - II. Motora:** Opción pensada para personas que tengan movilidad parcial, total o limitada, ya que podrán navegar con sólo ver la numeración. Bastará con **decir** el número que indique el apartado de la página que se quiere visitar.
 - III. Lenguaje:** Diseñado para personas con discapacidad motora y del habla. Esta opción brinda la posibilidad de navegar **emitiendo sonidos**. Aparecerá un menú que irá señalando diferentes opciones de manera cíclica. Los usuarios podrán definir con un sonido, o un simple soplo al micrófono, las secciones que deseen explorar, las acciones a realizar e incluso escribir.
 - IV. Auditiva:** Está diseñada para personas con discapacidad sordo-muda, en el cual se les brinda una ayuda visual que da la capacidad de traducir el texto de la web al lenguaje de signos, haciendo uso únicamente del ratón de la computadora.
 - V. Lector de Pantalla:** Esta solución de navegación se encuentra disponible para todos los dispositivos PDAs detectados de forma automática. Cuya función, en vez de una pantalla táctil incorporan la compatibilidad de un lector de pantallas para la salida y un teclado braille para la entrada de datos.
- 3. Navega:** Dependiendo del tipo de navegación elegida será la forma de navegar.



1) Navegación VISUAL

El usuario escuchará indicaciones de audio sobre si desea que se realice la lectura de contenido, de acuerdo a la estructura y contenido de la página, y podrá oprimir teclas según el apartado que quiera visitar.

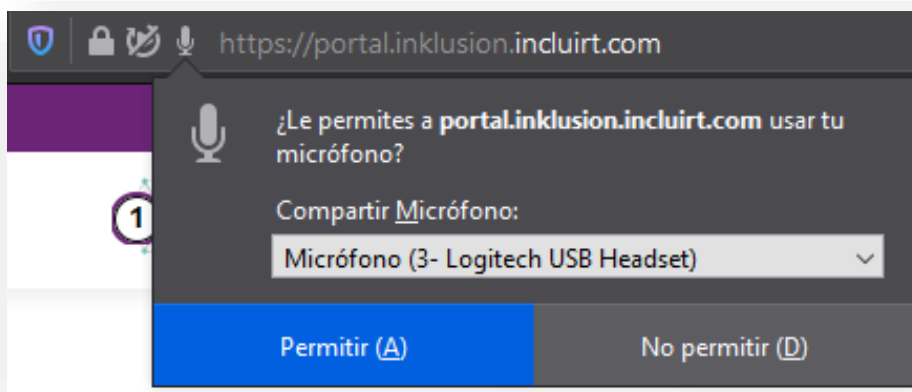


2) Navegación MOTORA

Decir el número o hablar la palabra reservada para ir al apartado de la página que quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.



- Selecciona la opción **permitir**.



Emíte un sonido fuerte

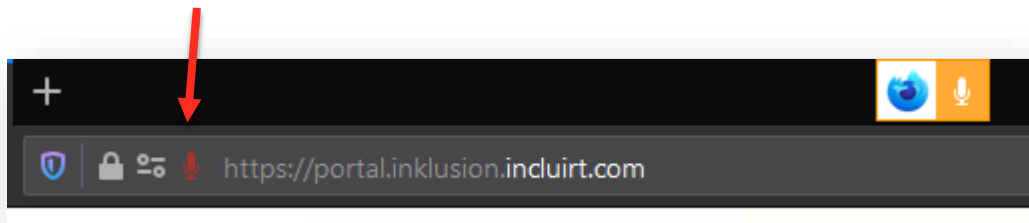
Sobre la parte inferior se observará una línea morada, la cual se tornará roja cuando se habilite emitiendo un sonido para poder decir la opción deseada.

Habla ahora





Observa en la pestaña del navegador que se tiene un micrófono rojo parpadeando. Este indica que se tiene conectado y habilitado el micrófono o diadema.

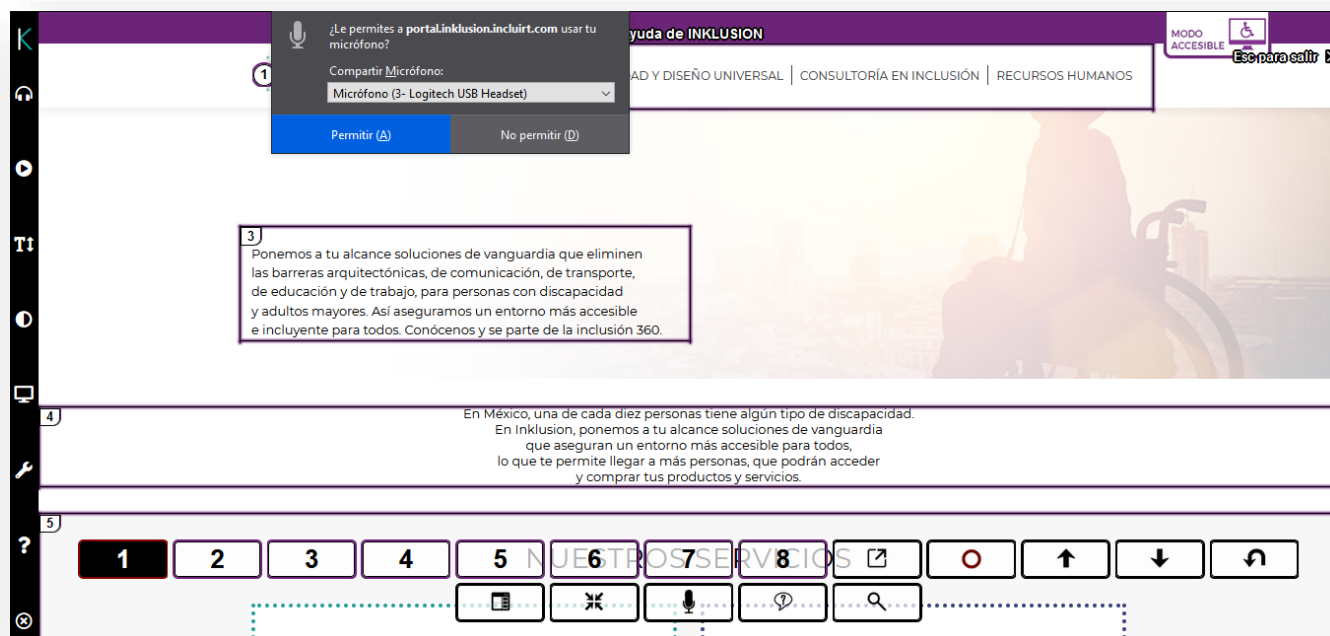


3) Navegación LENGUAJE

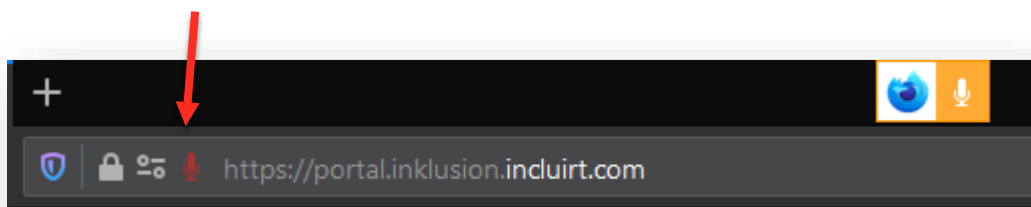
Emitir sonidos cuando se ilumine la opción correspondiente al apartado de la página que se quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.



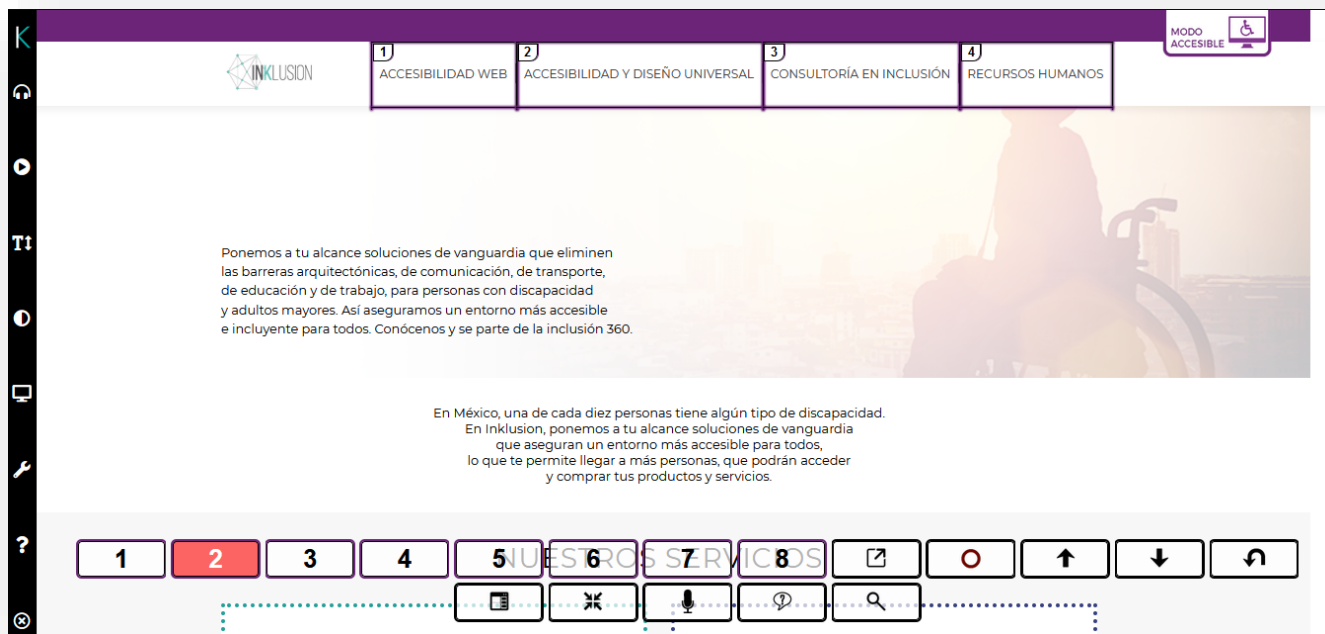
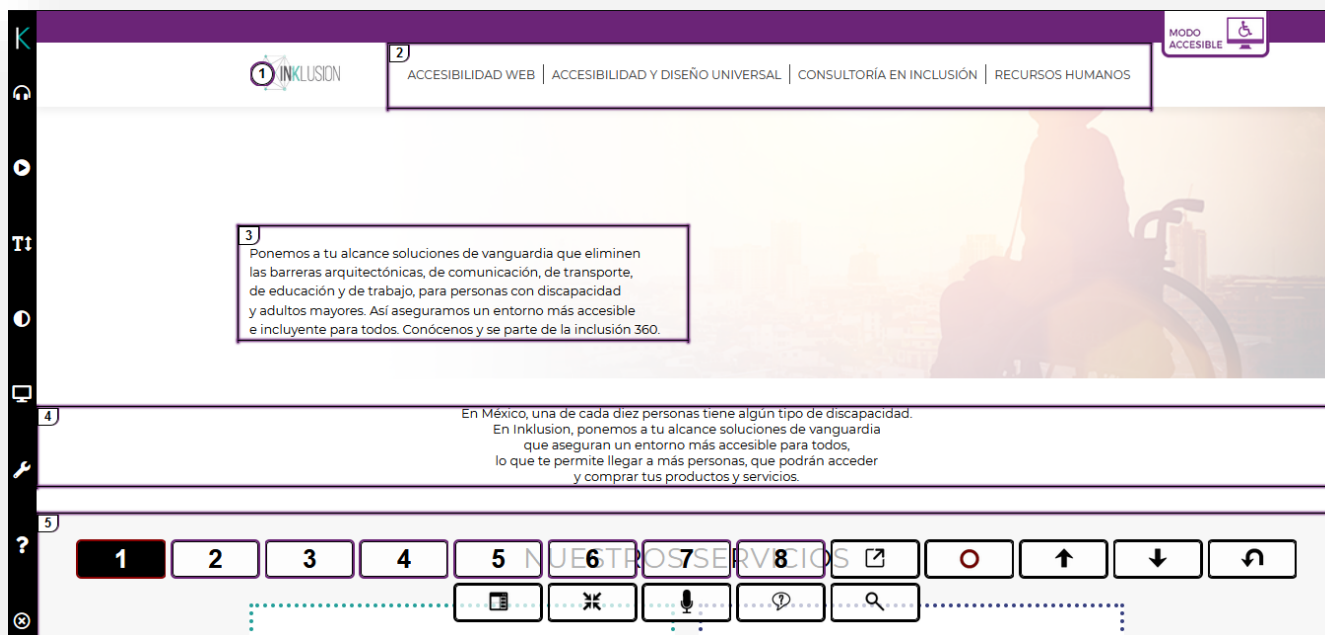
- En caso de no tener habilitado el uso de micrófono en el navegador, en el recuadro de opción “banamex.inklusion.incluir.net quiere Usar tu micrófono”, selecciona la opción **Permitir**.



- Observa en la pestaña del navegador que se tiene un círculo rojo parpadeando. Este indica que se tiene conectado y habilitado el micrófono o diadema.

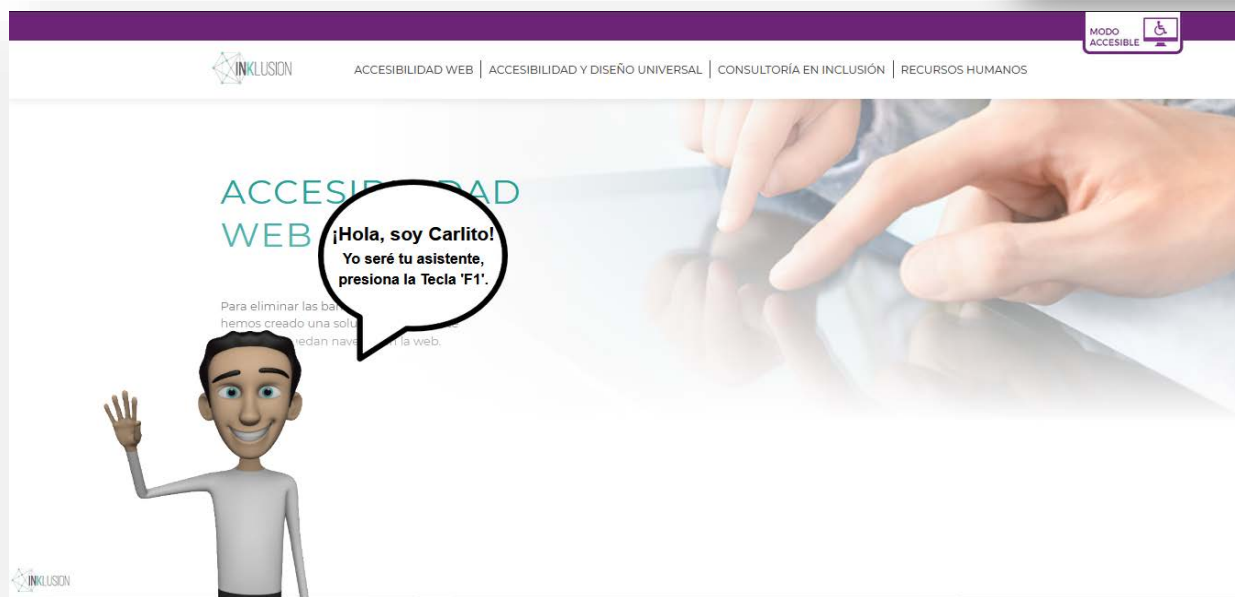


En el instante que se rellene en color negro la opción deseada, emita un sonido para seleccionar la parte de la página que se desea visitar, la cual al ser seleccionada se tornara de color rojo antes de acceder a realizar la acción solicitada.



4) Navegación AUDITIVA

- Con la ayuda del ratón, dar clic izquierdo para hacer la selección de texto que se desea interpretar de manera visual con el Avatar de Lenguaje de Señas.
- El texto se resaltará para enfocar la selección.



- El recuadro del Avatar se puede arrastrar y soltar en la zona de tu preferencia dentro de la ventana del navegador.



5) Navegación LECTOR DE PANTALLA

Para poder usar esta opción requerimos del uso de Hardware como lo es el Lector de Pantalla para interactuar con las opciones de navegación.

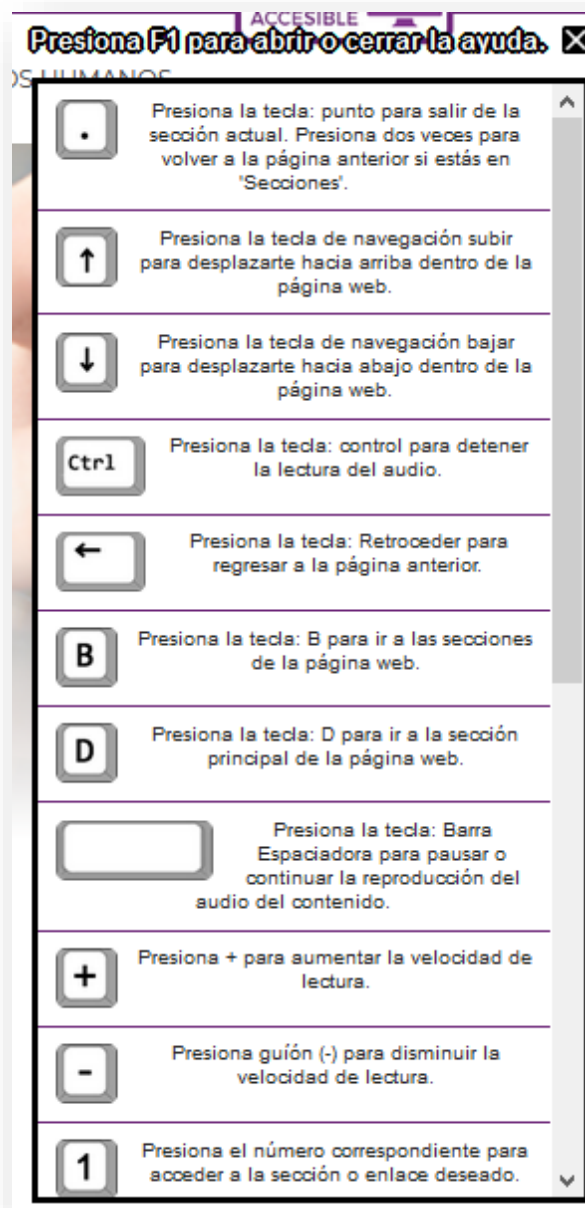


Cambiar tipo de navegación (Global)

¿Cómo cambiamos la configuración de INKLUSION?

Dependiendo de en qué configuración nos encontremos, podemos volver a configurar INKLUSION:

1. Pulsando la tecla “ESC” de nuestro teclado o diciendo la palabra “Configuración”, nos muestra la barra principal para cambiar el tipo de navegación global.
2. Comando AYUDA (Tecla “F1”)

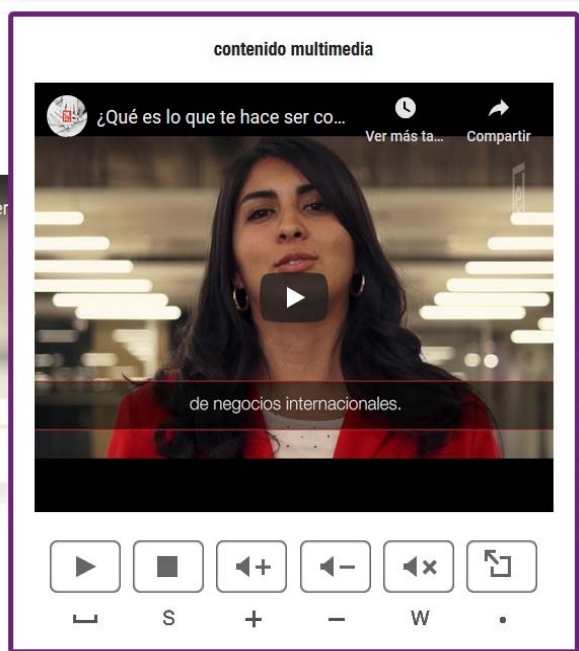


El contenido de ayuda permite hacer una navegación fluida-efectiva en cualquier tipo de navegación que sea elegida.







Adicional a esto, la ayuda se le presenta al usuario de acuerdo a los comandos que puede utilizar en cada web por su constitución. De esta manera, podemos asegurar que la ayuda atenderá cualquier duda que se le presente durante su navegación.

Reproductor Multimedia

INKLUSION es un servicio que cuenta con su propio reproductor multimedia, para darle accesibilidad a todo contenido que exista en su página web.

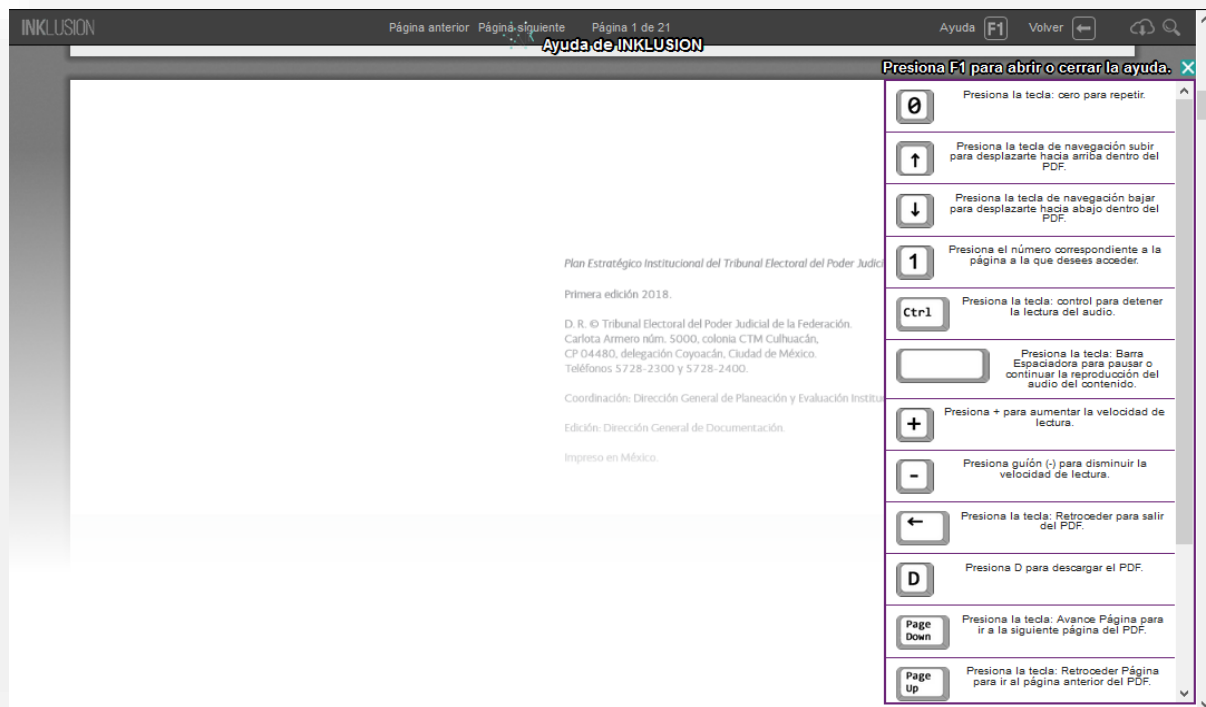
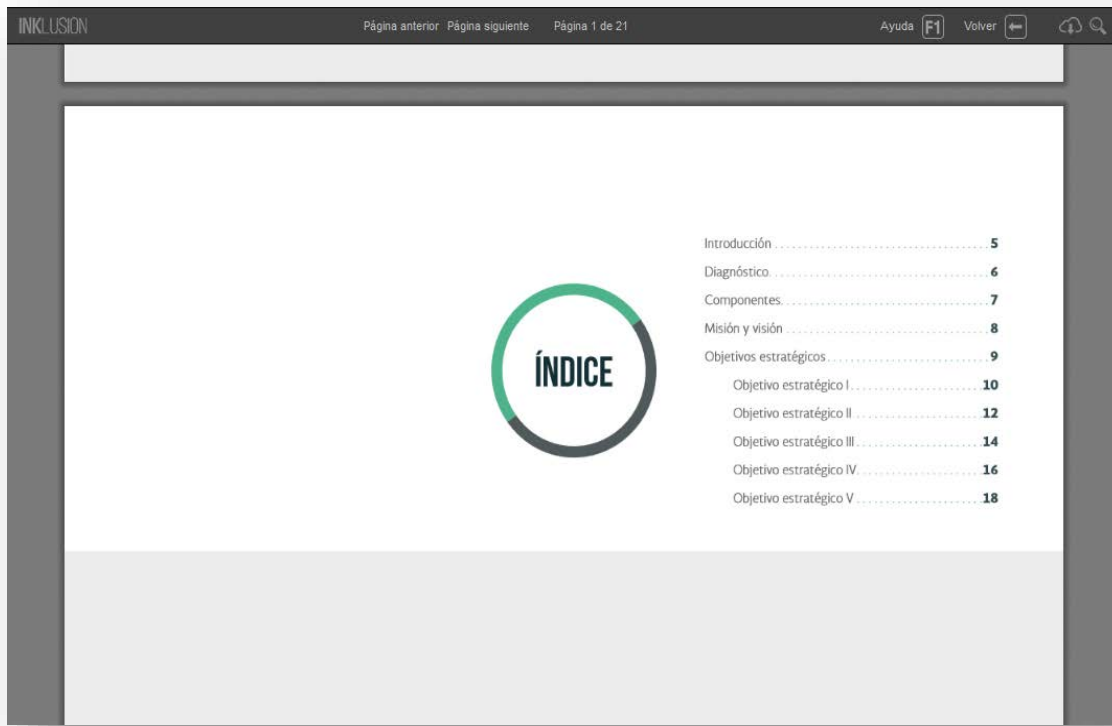


Presiona F1 para abrir o cerrar la ayuda. X

	Presiona la tecla: punto para cerrar el reproductor multimedia.
	Presiona la tecla: Barra Espaciadora para iniciar o pausar la reproducción del contenido multimedia.
	Presiona la tecla: S para detener la reproducción del contenido multimedia.
	Presiona la tecla: W para silenciar el audio del contenido multimedia.
	Presiona la tecla: más para subir el volumen del audio del contenido multimedia.
	Presiona la tecla: menos para bajar el volumen del audio del contenido multimedia.

Lector PDF

INKLUSION cuenta con su propio lector de documentos (bien formados) con formato PDF.



Formulario

INKLUSION cuenta con una sección que ayuda a llenar los campos del formulario de manera más intuitiva y amigable de acuerdo a la solución de navegación en donde nos encontremos.

Formulario en Visual:

ESTAMOS EN:
 Av de las Fuentes 41A Interior 504,
 Colonia: Lomas de Tecamachalco,
 Delegación: Naucalpan de Juárez,
 Código Postal: 53950,
 Estado de México
 T: 52 99 21 57
 T: 55 62 36 22 15
[Ir a Google Maps](#)

W3C MAI-AAA WCAG 2.0

NOMBRE
 EMAIL
 ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

ACCESIBILIDAD WEB
 ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL
 CONSULTORIA EN INCLUSIÓN
 RECURSOS HUMANOS

INKLUSION

ENVIAR

f t q h

MODO ACCESIBLE

NOMBRE*

Siguiente →

Formulario en Motora:

ESTAMOS EN:
 Av de las Fuentes 41A Interior 504,
 Colonia: Lomas de Tecamachalco,
 Delegación: Naucalpan de Juárez,
 Código Postal: 53950,
 Estado de México
 T: 52 99 21 57
 T: 55 62 36 22 15
[Ir a Google Maps](#)

W3C MAI-AAA WCAG 2.0

NOMBRE
 EMAIL
 ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

ACCESIBILIDAD WEB
 ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL
 CONSULTORIA EN INCLUSIÓN
 RECURSOS HUMANOS

INKLUSION

ENVIAR

f t q h

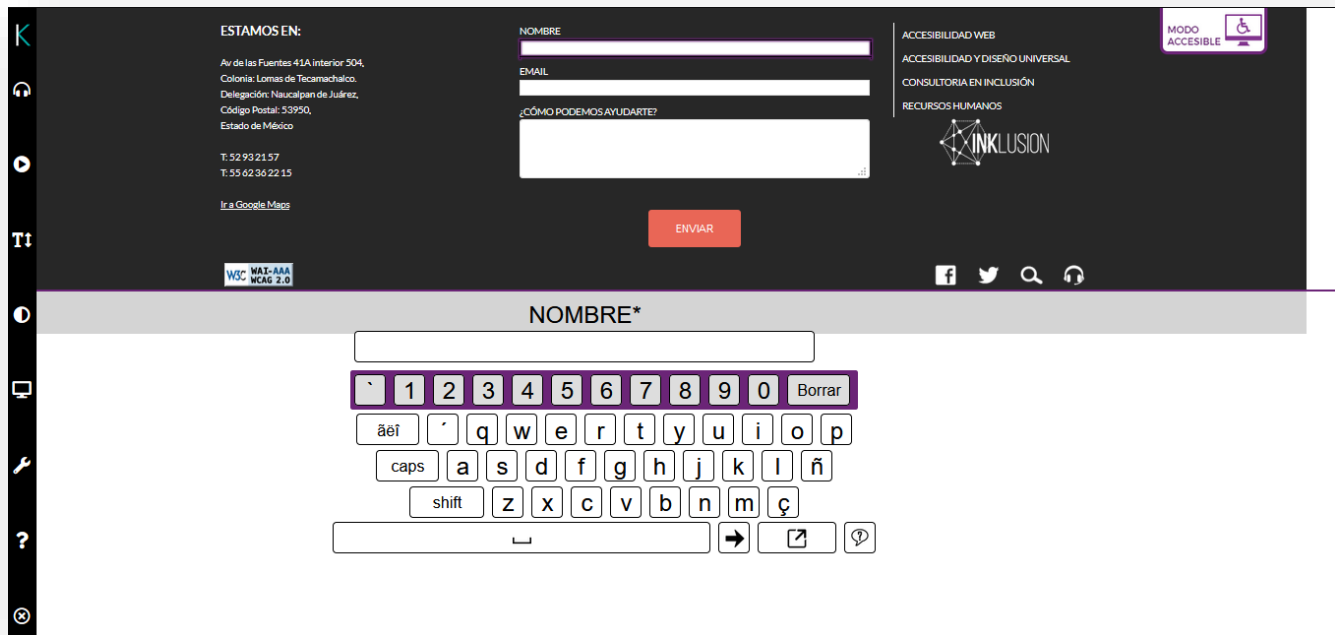
MODO ACCESIBLE

NOMBRE*

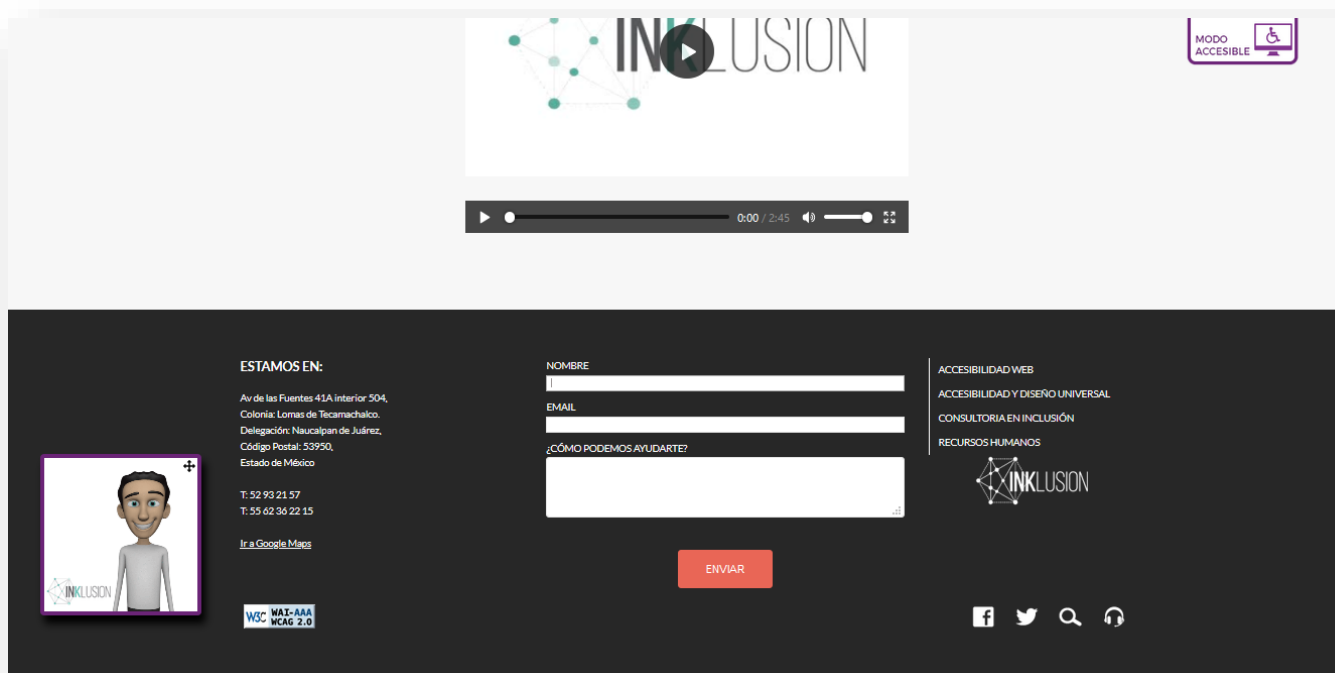
Siguiente →

Emite un sonido fuerte

Formulario en Lenguaje:



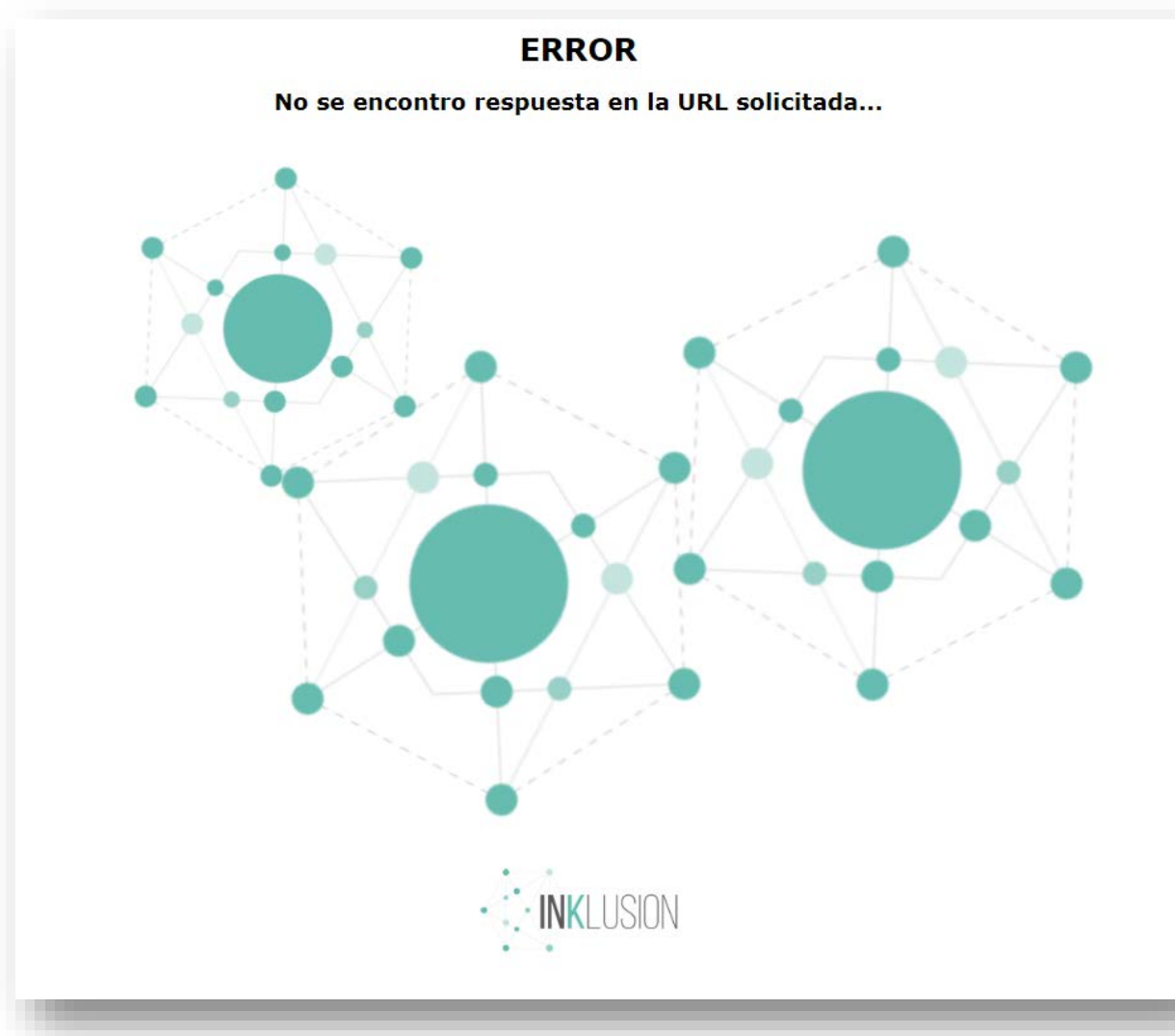
Formulario en Auditiva:



Anexo

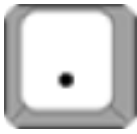







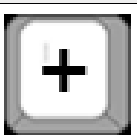
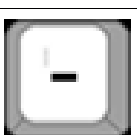
Posibles causas AJENAS al servicio INKLUSION por las que no se pueda navegar











- ❖ Fallas con su proveedor de internet
- ❖ Disponibilidad del servidor origen de página web
- ❖ No tener los requerimientos mínimos indispensables
- ❖ Una latencia excesiva en su red
- ❖ Versiones incompatibles de navegadores
- ❖ Bloqueos de PROXY de la red usada para la navegación
- ❖ Configuración de bocinas en su equipo de cómputo.



Teclas, comandos y palabras reservadas para la navegación con accesibilidad INKLUSION.

1. VISUAL (teclas para la navegación)


	Presiona la tecla punto para salir de la sección actual. Presiona dos veces para volver a la página anterior si estás en 'Secciones'.
	Presiona la tecla de navegación subir para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.
	Presiona la tecla de navegación bajar para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.
	Presiona la tecla control para detener la lectura del audio.
	Presiona la tecla Retroceder para regresar a la página anterior.
	Presiona la tecla B para ir a las secciones de la página web.
	Presiona la tecla D para ir a la sección principal de la página web.
	Presiona la tecla Barra Espaciadora para pausar o continuar la reproducción del audio del contenido.
	Presiona + para aumentar la velocidad de lectura.
	Presiona - para disminuir la velocidad de lectura.




	Presiona el número correspondiente para acceder a la sección o enlace deseado.
	Presiona la tecla cero para repetir las opciones.
	Presiona F8 para ajustar contraste y zoom.
	Presiona F7 para abrir o cerrar la asistencia de lenguaje con señas.
	Presiona la tecla F4 para Silenciar / Activar el micrófono
	Para secciones superiores a 9, pulsa el asterisco seguido del número identificador de la sección, y finaliza con asterisco. Ejemplo, asterisco 1 2 asterisco para acceder a la sección número 12
	Presiona la tecla F1 para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
	Presiona la tecla F2 para ir al buscador de contenidos accesibles del portal inklusion.
	Presiona la tecla F6 para abrir o cerrar el buscador de contenido.
	Presiona la tecla A para cambiar de navegación avanzada a estándar o viceversa.






2. MOTORA (palabras reservadas para la navegación)




Di VOLVER para salir de la sección actual.
Di SUBIR para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.
Di BAJAR para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.
Di CONTROL para detener la lectura del audio.
Di PÁGINA ANTERIOR para ir a la página anterior.
Di BLOQUES para ir a las secciones de la página web.
Di PRINCIPAL para ir a la sección principal de la página web.
Di el NÚMERO correspondiente para acceder a la sección o enlace.
Di REPETIR para repetir las opciones.
Di PARAR o CONTINUAR para Silenciar / Activar el micrófono.
Di AYUDA para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
Di BÚSQUEDA WEB para ir al buscador de contenidos accesibles del portal inklusion.
Di BUSCAR CONTENIDO para abrir o cerrar el buscador de contenido.

3. LENGUAJE (figuras para la navegación emitiendo sonidos)

	Salir de la sección actual.
---	-----------------------------

	<p>Desplazarse hacia abajo dentro de la página web.</p>
	<p>Desplazarse hacia arriba dentro de la página web.</p>
	<p>Regresar a la página anterior.</p>
	<p>Ir a la sección principal de la página web.</p>
	<p>Ir a las secciones de la página web.</p>

	<p>Escuchar de nuevo las opciones.</p>
	<p>Mostrar las 8 secciones siguientes.</p>
	<p>Mostrar u ocultar la ayuda de esta interfaz.</p>
	<p>Usa la opción control para detener la lectura del audio.</p>
	<p>Acceder a la sección o enlace.</p>

	Desactivar / Activar el micrófono.
	Mostrar las 8 secciones anteriores.
	Mostrar u ocultar el buscador de contenido.

4. AUDITIVA (Ayuda del Avatar)

- Con la ayuda del ratón, con clic izquierdo hacer la selección de texto que se desea interpretar de manera visual con el Avatar de Lenguaje de Señas.

- El recuadro del Avatar se puede arrastrar y soltar en la zona de tu preferencia dentro de la ventana del navegador.